

## Algemene Verkoopsvoorwaarden Palmaers Vakhandel

### 1. Voorrangsregeling

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons te presteren leveringen en diensten en hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende bestelvoorwaarden van koper. Afwijkende bedingen en/of bijkomende voorwaarden zijn slechts bindend voor Palmaers Vakhandel wanneer ze schriftelijk aanvaard werden. Door bestelling verklaart de koper deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden.

### 2. Offertes –Bestekken –Bestellingen

Voor alle bestellingen worden de op de dag der levering van de goederen geldende prijzen aangerekend. Alle offertes, prijsopgaven en bestekken zijn vrijblijvend en steeds voor herziening vatbaar, ook indien zij door een vertegenwoordiger van Palmaers Vakhandel werden genoteerd. Eventuele prijswijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst door de koper.

### 3. Zekerheden

Palmaers Vakhandel behoudt zich het recht voor te allen tijde zekerheden tot betaling te eisen als waarborg voor de goede uitvoering van de verbintenissen van de koper. Palmaers Vakhandel is gerechtigd bestellingen of nog te leveren gedeelten ervan te annuleren en de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang zulke zekerheden niet werden gegeven, onverminderd haar recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen.

### 4. Facturen -Betalingen

Alle betalingen geschieden uitsluitend op de maatschappelijke zetel of op de bankrekening van Palmaers Vakhandel. Betaling moet plaatsvinden op 30 dagen na de factuurdatum, behoudens andersluidende overeenkomst. Palmaers Vakhandel behoudt zich echter steeds het recht voor om tegen contanten betaling of onder rembours te leveren. Een andere wijze van betaling in het verleden brengt niet mee dat van deze clausule wordt afgezien. Het trekken van wisselbrieven of anders verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking op deze verkoopsvoorwaarden. Alle kosten veroorzaakt door de uitgifte of de verdiscontering van wisselbrieven zijn ten laste van de koper. Het bedrag van de facturen zal bij gebreke aan betaling op de vervaldag, en ongeacht de al dan niet gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst, verhoogd worden met 15% van het factuurbedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met minimum van € 50 ten titel van vaststaande en onherleidbare schadevergoeding. Tevens zal bij niet-betaling op de vervaldag een verwijlrent van 20% per jaar verschuldigd zijn, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Alle verdere inningskosten zijn ten laste van de koper. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle anders nog openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar

### 5. Klachten

Om geldig te zijn moet iedere klacht ons bereiken binnen de acht dagen na de afgifte van de goederen. Zij moet schriftelijk en aangetekend gebeuren. Zij zal zonder gevolg gelaten worden indien zij betrekking heeft op de hoeveelheden, de aard van de goederen, enz. waarover de cliënt zich rekenschap heeft moeten en kunnen geven op het ogenblik der aanvaarding. Iedere terugzending die niet toegelaten werd zal geweigerd worden.

### 6. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Palmaers Vakhandel behoudt zich tot het recht voor elke verkoop ontbonden te verklaren van rechtswege en zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, ongeacht de reden of omstandigheden die Palmaers Vakhandel kan benadelen. Indien Palmaers Vakhandel van dit recht gebruik maakt zal de koopovereenkomst van de rechtswege zijn ontbonden op de datum van verzending van een aangetekende brief die daartoe de koper wordt gericht en zal Palmaers Vakhandel gerechtigd zijn de geleverde goederen op te halen of terug te vorderen. De voorschotten blijven Palmaers Vakhandel verworven ten titel van schadevergoeding voor de wederverkoop, ongeacht het recht een bijkomende schadevergoeding te vorderen.

### 7. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de verkochte goederen blijft Palmaers Vakhandel voorbehouden tot op het ogenblik van de volledige vereffening van de vorderingen. Zolang dit niet het geval is, is het de koper verboden de goederen te vervreemden, te verpanden, uit te lenen of er op één of andere wijze over te beschikken. De koper draagt niettemin all risico's inzake verlies of beschadiging van de goederen, ongeacht de oorzaak. Zolang de koopprijs niet volledig betaald is, verbindt de koper zich ertoe het goed te beschikken te houden van Palmaers Vakhandel in volmaakte staat van onderhoud. Ingeval van dreigend faillissement van de koper alsook bij inbeslagname of bij iedere waardevermindering van het goed, moet de koper Palmaers Vakhandelschriftelijk inlichten binnen de 24 uur.

### 8. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Palmaers Vakhandel bevoegd, naar keuze van Palmaers Vakhandel voor wat betreft het kanton. Enkel het Belgische Recht is van toepassing.

### 9. Leveringen

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en kunnen Palmaers Vakhandel niet verbinden.

### 10. Garantie

De wettelijke garantie kan worden ingeroepen indien de non-conformiteit van het geleverde goed wordt vastgesteld en begint te lopen vanaf de levering van het goed aan de consument. De garantieperiode bij verkoop aan een consument voor gebruik voor privédoeleinden is 24 maanden. Voor aankoop met beroepsmatige doeleinden of dergelijke geldt de wettelijke garantieperiode van 12 maanden. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden na de levering, worden niet geacht aanwezig te zijn op het ogenblik van de levering, behoudens tegenbewijs van de klant. Bij herstellingen geldt een garantie van 6 maanden op de onderdelen. Dit geldt niet voor andere defecten.

#### Garantievoorwaarden:

Om een beroep te doen op een garantie, moet de klant het aankoopbewijs, het kasticket, de leveringbon of de factuur kunnen voorleggen. De garantie is niet overdraagbaar.

#### Uitsluitingen:

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verergering van de

toestand door nalatigheid, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, hardhandig gebruik, foutieve montage, slecht of gebrekkig onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik, voor delen die aan een slijtage door gebruik of andere natuurlijke slijtage onderhevig zijn alsook defecten aan het gereedschap, die terug te voeren zijn op slijtage door gebruik of natuurlijke slijtage. Defecten die veroorzaakt worden door uitbreiding, aanpassingen of veranderingen aan het toestel. Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur – zoals bijvoorbeeld batterijen, slijtageartikelen of artikelen met een kortere vervaldatum of in geval van tussenkomst door een niet door ons aangewezen derde. Extra garantiemogelijkheden door registratie bij bepaalde merken moet door de klant zelf gebeuren via de kanalen (schriftelijk, per e-mail, via website, ...) aangeboden door het aangekochte merk

#### 11. Ruil/retour

Ruil of retour van goederen kan enkel binnen de 14 dagen na aankoop op vertoon van een geldig aankoopbewijs, leverbon of factuur. Dit voor goederen in ongebruikte, staat, in de originele en onbeschadigde verpakking en enkel voor stockartikelen. Uitgesloten zijn alle artikelen op bestelling, maatwerk, batterijen, lampen en onderdelen. Palmaers Vakhandel behoudt het recht om 15% van het aankoopbedrag in te houden voor de extra administratiekosten.